

# 平成30年度院長シート

病院名	加茂病院		平成30年4月17日									
ミッション	良質な医療を提供し、地域の人々の健康維持・増進に貢献します											
ビジョン	地域密着型病院として地域ニーズを踏まえた適切な医療を提供します											
戦略テーマ	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域に貢献する病院を目指す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 急性期病院としての診療機能を維持する。</li> <li>・ 病診連携を強化する。</li> <li>・ 地域包括ケアを推進する。</li> </ul> </li> <li>② 新潟県に貢献する病院を目指す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新潟県の緩和ケアの中心的病院を目指す。</li> </ul> </li> <li>③ 診療機能を維持し、円滑に新病院に移行する。</li> <li>④ 明るく、やりがいのある職場を提供する。</li> </ul>											
	戦略マップ	戦略目標	重要成功要因 (KPI)	業績評価指標	H28実績	H29目標	H29実績 (見込)	H29評価	H30目標	H31目標	アクションプラン	
財務の視点		経常損益の改善	収支バランスの改善	経常損益額(百万円)	-1,016	-963	-986	×	-982	-950		
			患者確保による収入の増加	医業収支比率(%)	59.5	61.8	60.3	×	61.9	70.0	診療報酬新規算定項目の拡大、診療材料の適正管理	
			費用の削減	時間外勤務時間の前年比(%)	91.5	98.0	83.5	○	98.0	98.0	時間外勤務時間数を会議等で周知	
			病床利用率の改善	病床利用率(%) 180床 (150床)	54.0 (64.8)	58.4 (70.1)	49.4 (59.3)	×	51.5 (61.8)	58.4 (70.1)	患者様支援センターの活用による病々、病診連携の推進等による患者確保	
			収入の確保	入院単価の改善	26,391	25,539	29,102	○	29,598	30,000	診療単価の増	
				1日当たりの外来患者数	173.8	172.4	184.6	○	190.3	200.0	地域医療機関との患者紹介促進	
			新規未収金の発生防止	個人未収金残高の対前年比(%)	99.3	99.0	84.6	○	99.0	99.0	対前年度実績を上回らない	
顧客の視点		患者満足度の向上	患者満足度の向上	満足率(%)「入院」	87.8	94	76	×	94	95	接遇の改善及び待ち時間の短縮	
			満足率(%)「外来」	91.4	94	89	×	94	95			
		地域連携の推進	病診・病々連携、施設との連携	紹介率(%)	42.7	44	41.1	×	44	45	医師会等への対外活動	
		患者の確保	ドック受診者数の増加等	ドック受診者数	405	370	384	○	400	400	ドック受診者枠の拡大	
病院認知度の高まり	健康講座等への参加者数		128	130	168	○	170	180	かるがも通信、HPでの情報公開 地域団体への対外活動(PR)講演会開催			
内部プロセスの視点		医療の質的向上	医療情報システムの構築	マスター作成率(%)	-	-	-	-	100	-	各部門の手順の整理	
			医療の標準化の取組	多職種カンファレンス実施回数	-	80	80	○	80	80	外科は毎週、内科は月に2~3回	
		医療安全の向上	アクシデント件数ゼロ	アクシデント件数	3	0	1	×	0	0	件数減少に向けた取組と報告の徹底	
			インシデント件数の減少	インシデント件数(3A)	19	6	12	△	10	5		
学習と成長の視点		職員のモチベーションの向上、職員技能の向上	専門医・指導医数	専門医・指導医数	8	8	13	○	13	13	自己研鑽の風土醸成と職員意識の向上	
			職員の技能向上	地域の多職種研修会開催件数			3	3	○	3	3	地域包括ケア促進のための研修会開催
				全職員向け院内研修会開催件数	10	16	9	△	10	10	全職員向け(院長講話、医療安全に関する等)	