

平成29年度院長シート

平成29年3月28日

病院名	加茂病院										
ミッション	良質な医療を提供し、地域の人々の健康維持・増進に貢献します										
ビジョン	地域密着型病院として地域ニーズを踏まえた適切な医療を提供します										
戦略テーマ	①地域に貢献する病院を目指す。 ・急性期病院としての診療機能を維持する。 ・病診連携を強化する。 ・地域包括ケアを推進する。 ②新潟県に貢献する病院を目指す。 ・新潟県の緩和ケアの中心的病院を目指す。 ③診療機能を維持し、円滑に新病院に移行する。 ④明るく、やりがいのある職場を提供する。										
	戦略マップ	戦略目標	重要成功要因(KPI)	業績評価指標	H27実績	H28目標	H28実績(見込)	H28達成	H29目標	H30目標	アクションプラン
財務の視点		経常損益の改善	収支バランスの改善	経常損益額(百万円)	-990	-700	-986	×	-963	-930	診療報酬新規算定項目の拡大、診療材料の適正管理 時間外勤務時間数を会議等で周知 患者様支援センターの活用による病々、病診連携の推進等による患者確保 診療単価の増 地域医療機関との患者紹介促進 地域医療機関との患者紹介促進 対前年度実績を上回らない
			患者確保による収入の増加	医業収支比率(%)	60.5	69	60.8	×	61.8	62.8	
			費用の削減	時間外勤務時間の前年比	91.2	98	91.5	○	98.0	98.0	
			病床利用率の改善	病床利用率(%) 180床(150床)	55.0(66.0)	61.1(73.3)	55.9(67.1)	△	58.4(70.1)	61.4(73.1)	
			収入の確保	入院単価の改善	26,893	28,140	25,976	△	25,539	26,000	
				1日当たりの外来患者数	190.2	203.9	176.3	△	172.4	180.0	
			受託検査件数	91	100	81	○	100	110		
新規未収金の発生防止	個人未収金残高の対前年比(%)	88.6	99	98.2	○	99	99				
顧客の視点		患者満足度の向上	患者満足度の向上	満足率(%)「入院」	93.8	94	87.8	○	94	95	接遇の改善及び待ち時間の短縮
			満足率(%)「外来」	93.2	94	91.4	○	94	95		
		地域連携の推進	病診・病々連携、施設との連携	紹介率(%)	42.6	39	43.0	○	44	45	医師会等への対外活動
			患者の確保	ドック受診者数の増加等	ドック受診者数	344	340	365	○	370	375
病院認知度の高まり	健康講座等への参加者数	128		130	128	○	130	140	かるがも通信、HPでの情報公開 地域団体への対外活動(PR)講演会開催		
内部プロセスの視点		医療の質的向上	病院機能評価の受審	病院機能評価認定(=100)	-	-	-	-	100	-	各部門の自己評価への取組
			医療クラークの配置増	医療クラークの配置数	4	4	4	○	5	5	医師事務作業補助体制加算50:1の算定
		医療安全の向上	アクシデント件数ゼロ	アクシデント件数	1	0	3	×	0	0	件数減少に向けた取組と報告の徹底
			インシデント件数の減少	インシデント件数(3A)	14	6	19	×	10	5	
学習と成長の視点		職員のモチベーションの向上、職員技能の向上	専門医・指導医数	専門医・指導医数	8	7	8	○	8	8	自己研鑽の風土醸成と職員意識の向上
			教育研修の向上	全職員向け院内研修会開催件	20	16	10	△	10	10	全職員向け(院長講話、医療安全に関する等)